

A **Resolução Alternativa de Litígios de Consumo** (designada **RAL**) abrange a mediação, a conciliação e a arbitragem.

Entidades independentes, com pessoal especializado, de modo imparcial, ajudam o consumidor e a empresa/profissional a chegar a uma solução amigável por via da mediação ou da conciliação.

Caso esse acordo não seja alcançado pode ainda recorrer-se ao tribunal arbitral, através de um processo simples e rápido e, na maior parte das vezes, gratuito. A sentença arbitral tem força executiva, sendo equiparada a uma decisão de um tribunal de 1.^a instância.

A **Anchor Partners, L.da** aderiu às seguintes entidades RAL:

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)
Rua de Santa Marta, 43-E, 1.º C, 1150-293 Lisboa

Telefone: 213 177 660 / Telemóvel: 919 113 260

E-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt / Web: <https://arbitragem.autonoma.pt/>

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)
Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107 / E-mail: geral@cniacc.pt / Web: www.cniacc.pt

Poderá obter mais informações no **Portal do Consumidor** (www.consumidor.pt)