

A **Resolução Alternativa de Litígios de Consumo** (designada **RAL**) abrange a mediação, a conciliação e a arbitragem.

Entidades independentes, com pessoal especializado, de modo imparcial, ajudam o consumidor e a empresa/profissional a chegar a uma solução amigável por via da mediação ou da conciliação.

Caso esse acordo não seja alcançado pode ainda recorrer-se ao tribunal arbitral, através de um processo simples e rápido e, na maior parte das vezes, gratuito. A sentença arbitral tem força executiva, sendo equiparada a uma decisão de um tribunal de 1.<sup>a</sup> instância.

A **Anchor Partners, L.da** aderiu às seguintes entidades RAL:

**Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros (CIMPAS)**  
Rua do Infante D. Henrique, n.º 73, Piso 1, 4050-297 Porto

Telefone: 226 069 910 / E-mail: [cimpasnorte@cimpas.pt](mailto:cimpasnorte@cimpas.pt) / Web: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)

**Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)**  
Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107 / E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt) / Web: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)

Poderá obter mais informações no **Portal do Consumidor** ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))