

ANCHOR PARTNERS, L.DA

- POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

Tratamento e Proteção de Dados

A **Anchor Partners, L.da** é uma sociedade comercial de direito português que se dedica à gestão integrada de soluções nas áreas da distribuição de seguros (Vida e Não Vida) e intermediação de crédito.

Prestamos particular atenção à proteção e privacidade no tratamento dos dados pessoais dos nossos trabalhadores, clientes e parceiros de negócio, no estrito cumprimento do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016) e da Lei Nacional de Proteção de Dados (Lei 67/98 de 26 de Outubro).

Através deste instrumento, pretendemos dar a conhecer as regras que implementámos no âmbito de tarefas como a recolha de dados pessoais, o seu tratamento e formas de utilização.

Tendo sempre em vista o rigoroso cumprimento da legislação aplicável, queremos ainda elucidar os nossos trabalhadores, clientes e parceiros de negócio, dos mecanismos de que dispõem para o exercício dos seus direitos de acesso, retificação e apagamento de dados pessoais.

1. DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, de agora em diante abreviadamente designado por **RGPD**, entende-se que dados pessoais são:

- Toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (que será a titular dos dados);
 - Considera-se identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa **pessoa singular**.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Anchor Partners** é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos seus trabalhadores, clientes e parceiros de negócio.

3. DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

De acordo com a atividade a que se dedica, a **Anchor Partners** procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais estritamente necessários ao fornecimento e prestação dos serviços contratados pelos seus clientes e parceiros de negócio, tais como o nome, morada, número de identificação fiscal, contactos telefónicos e endereço eletrónico.

4. QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

A **Anchor Partners** procede à recolha dos dados dos seus clientes e parceiros de negócio através das seguintes modalidades:

- Presencial;
- Telefónica;
- Via postal;
- Via correio eletrónico;
- Via website.

Procedemos ao seu tratamento informático, de acordo com as normas previstas na legislação portuguesa e europeia, sendo armazenados em bases de dados específicas internas.

Não utilizamos os dados recolhidos para finalidades diferentes daquelas para as quais foi dado o consentimento pelo cliente ou parceiro de negócio.

5. FUNDAMENTO JURÍDICO DA RECOLHA E TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A recolha e tratamento dos dados pessoais dos clientes e parceiros de negócio resulta da relação contratual ou da prestação de serviços firmada.

De acordo com a legislação em vigor, não poderemos prestar o serviço sem o consentimento para a recolha e tratamento dos dados pessoais.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A recolha dos dados pessoais dos clientes e parceiros de negócio destina-se única e exclusivamente à prossecução da atividade da **Anchor Partners**, designadamente para: cumprimento das obrigações emergentes do contrato, cumprimento de deveres legais, recrutamento, adopção de procedimentos de controlo interno, realização de processamentos de natureza contabilística, fiscal e estatística ou a oferta de novos serviços.

Para além das aludidas finalidade, caso os clientes e parceiros de negócio nisso consentam, os dados pessoais fornecidos poderão servir para efeitos de envio de informações institucionais, campanhas publicitárias e promocionais e inquéritos de satisfação.

7. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos são armazenados e conservados de acordo com o tempo de duração da relação contratual ou de prestação de serviços estabelecida; constando das bases de dados da **Anchor Partners** por um período de 6 (seis) meses após o término dessa relação.

No entanto, a **Anchor Partners** está sujeita a outras exigências legais, designadamente fiscais e contabilísticas, que a poderão obrigar a conservar os dados pessoais dos seus clientes e parceiros de negócio por um período de tempo superior ao que resulta da relação contratual estabelecida.

8. SEGURANÇA DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Anchor Partners** garante a proteção dos dados pessoais que recolhe contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso e utilização indevidos, adoptando, para o efeito, as medidas técnicas e organizativas que garantam a segurança da informação.

No entanto, a **Anchor Partners** alerta para a necessidade de todos adoptarem um comportamento cauteloso, especialmente quando se utiliza a internet para transmissão de dados e informações, os quais, sem prejuízo de outras atitudes preventivas, devem possuir configurações de segurança adequadas e canais de transmissão fidedignos.

9. CONFIDENCIALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **Anchor Partners** assume uma política de confidencialidade dos dados pessoais que lhe são fornecidos.

Para o efeito, a **Anchor Partners** limita o uso e acesso à informação aos seus colaboradores e aos parceiros que farão o tratamento dos ficheiros, assegurando, dessa forma, que os dados pessoais se mantêm confidenciais ao longo de toda a relação contratual.

10. EXISTE COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?

No âmbito da atividade a que se dedica, a **Anchor Partners** poderá recorrer a terceiros para a prestação dos serviços contratados; relação esta que, por vezes, implica o acesso a dados pessoais dos seus clientes.

A **Anchor Partners** informará previamente os seus clientes da transmissão dos dados pessoais e tomará as medidas que visam assegurar que as entidades que tenham acesso aos mesmos são possuidoras medidas técnicas e organizacionais adequadas à sua proteção. (Circunstância que, a verificar-se, ficará devidamente acautelada mediante contrato escrito a celebrar entre a **Anchor Partners** e entidades terceiras).

11. DIREITOS “ARCO” (ACESSO, RETIFICAÇÃO, CANCELAMENTO E OPOSIÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS)

De acordo com o **RGPD** os clientes e parceiros de negócio têm o direito de solicitar à **Anchor Partners**, a todo o tempo, o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação, apagamento e a retirada do consentimento fornecido, sem que isto comprometa a licitude do tratamento entretanto efetuado com base no consentimento dado previamente.

Para o efeito, o titular dos dados pessoais poderá exercer esses direitos através de uma das seguintes formas:

- Envio de e-mail para o endereço electrónico protecdados@anchorpartners.pt

– Envio de comunicação escrita (carta registada) para a seguinte morada: **Rua dos Bombeiros Voluntários, n.º 226, 4590-580 Paços de Ferreira.**

12. COOKIES

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Como pode gerir os cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

13. DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLO

Ainda de acordo com o **RGPD**, os clientes e parceiros de negócio poderão apresentar reclamações relacionadas com a proteção de dados a uma autoridade de controlo, designadamente, à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) – www.cnpd.pt.

14. DIREITO DE ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Anchor Partners** reserva-se o direito de, unilateralmente e sem aviso prévio, alterar, aditar ou rectificar a presente Política de Privacidade adaptando-a à sua realidade, à realidade dos seus clientes e parceiros de negócio ou às alterações legislativas que venham a ocorrer nesta matéria.